



Automobilclub von Deutschland

CALLCENTER MITARBEITER (w/m/d)

Für unseren Hauptsitz in **Frankfurt am Main** suchen wir zum **nächstmöglichen Termin mit 35 Wochenstunden** oder in **Teilzeit** mehrere **Callcenter Mitarbeiter (w/m/d) Inbound** für unsere **Notruf- und Kundenbetreuung Frankfurt**.

Gerne geben wir auch Quereinsteigern (w/m/d) z. B. aus der Hotellerie oder der Gastronomie (auch ohne Ausbildung) eine Chance!

Wir sind die AvD Wirtschaftsdienst GmbH, ein Tochterunternehmen des traditionsreichen Automobilclub von Deutschland e.V. Der AvD wurde schon mehrfach als Testsieger unter den Automobilclubs ausgezeichnet. Wir engagieren uns für Verkehrssicherheit, Motorsport und den Erhalt von historischen Fahrzeugen. Darüber hinaus vertreten wir die Interessen der Autofahrer in Wirtschaft, Politik und Gesellschaft. Als Profis stehen wir unseren Mitgliedern und Kunden rund um die Uhr kompetent zur Seite. Sichern Sie sich jetzt einen vielseitigen und krisenfesten Arbeitsplatz mit langfristigen Perspektiven.

IHRE AUFGABEN

- 3-monatige hausinterne Schulung zum Callcenter Mitarbeiter (w/m/d)
- Sie arbeiten in der Notruf- und Kundenbetreuung – diese ist immer erreichbar (24/7/365)
- Sie nehmen die telefonischen Notfallmeldungen seitens der Mitglieder und Kunden aus dem In- und Ausland an
- Sie starten und organisieren die Service- und Hilfeleistungen
- Sie geben telefonisch Auskunft über die Leistungen des AvD
- Sie nehmen gemeldete Schäden im Kfz Versicherungsbereich telefonisch auf
- Sie arbeiten in Schichten (Früh-, Spät- und Nachtschicht)

IHR PROFIL

- Sie haben idealerweise Erfahrung im Bereich der telefonischen Dienstleistung (Callcenter)
- Sie bringen eine ausgeprägte Dienstleistungs- und Kundenorientierung mit
- Sie haben ein sicheres und ruhiges Auftreten bei zielgerichteter Kommunikation
- Sie verfügen über Grundkenntnisse im Kfz-Bereich
- Sie verfügen über gute PC-Kenntnisse, insbesondere in den gängigen MS Office-Anwendungen
- Sie besitzen sehr sichere Kenntnisse der deutschen Sprache in Wort und Schrift
- Sie besitzen mindestens gute Englischkenntnisse auf einem Sprachniveau von B1 und eventuell Kenntnis weiterer europäischer Fremdsprachen
- Sie verfügen idealerweise bereits über Erfahrung mit Schichtarbeit

WIR BIETEN IHNEN

- Einen sicheren und modernen Arbeitsplatz
- 20, 30 oder 35 Stunden pro Woche
- Einen Stundenlohn oberhalb des Branchendurchschnitts
- 13 Monatsgehälter
- 30 Tage Urlaub
- Spätere Erhöhung der Arbeitszeit möglich
- Attraktive Angebote zur betrieblichen Altersvorsorge
- Vermögenswirksame Leistungen
- Essenszuschuss
- Ausreichend Mitarbeiterparkplätze
- Kostenlose Getränke (Kaffee, Kakao, Wasser)
- Vielseitige und anspruchsvolle Aufgaben in einem kompetenten und leistungsstarken Team

HABEN WIR IHR INTERESSE GEWECKT?

Dann senden Sie uns bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen ausschließlich im PDF-Format unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung an: personal@avd.de

Ihre Ansprechpartnerin:
Angie Licata (069 6606-320)

